

ケアプランセンターどんぐり

個人情報保護方針

ケアプランセンターどんぐり（以下「当社」という。）は、業務を通じて得たお客様の個人情報を最重要資産のひとつとして認識するとともに、以下の方針に基づき個人情報の適切な取り扱いと保護に努める事を宣言いたします。

○個人情報に関する法令及び規律の遵守

個人情報の保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取扱います。

○個人情報の取得

個人情報の取得に際しては、利用目的を明確化するよう努力し、適法かつ公正な手段により行います。

○個人情報の利用

取得した個人情報は、取得の際に示した利用目的もしくはそれと合理的な関連性のある範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。

○個人情報の共同利用

個人情報を第三者との間で共同利用し、または個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、共同利用の相手方および第三者に対し、個人情報の適正な利用を実施するための監督を行います。

○個人情報の第三者提供

個人情報を事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

ただし、警察や裁判所、その他政府・法的機関等から開示、提供の依頼のある際は除きますが、その場合も細心の注意を払うことを約束します。

○個人情報の管理

個人情報への不正なアクセス、またはその破壊、漏洩のリスクに対しては、合理的な範囲の安全対策を講じ、お客様の個人情報セキュリティ体制の継続的向上を図ります。

○個人情報の開示・訂正・利用停止・消去

個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去などの要求がある場合には、本人からの要求であることが確認できた場合に限り、法令に従って対応します。

○コンプライアンス・プログラムの策定

本個人情報保護方針を実行するため、コンプライアンス・プログラムを策定し、これを研修・教育を通じて社内に周知徹底させて実施するとともに、継続的な改善によって最良の状態を維持します。

※なお、当社では、お客様にご提供するサービス向上のため、上記各項目の内容を適宜見直し、改善してまいります。